TRANSMISSOR ECF

Sistema de transmissão de arquivos Nota Fiscal Paulista

Manual de Utilização

J&W Informática

1. Histórico de alterações

Data	Versão	Alteração
04/12/2012	**1**	**Criação do documento**
28/02/2013	**2**	**Revisão**

2. Proposta

Visando a automatização do processo de envio de arquivos de Nota Fiscal Paulista para o processamento na SEFAZ, o sistema Transmissor ECF tem como proposta facilitar todo o serviço desde a importação dos Arquivos ECF na Impressora Fiscal até o Envio e processamento do mesmo na SEFAZ.

Permite que o usuário interaja de forma simples e dispõe de recursos que simulam ambientes e situações diversas, facilitando o envio diário dos Arquivos de forma que não impactem no dia a dia de trabalho e garanta o sucesso da operação. É configurável para: Envio de arquivos via Servidor, Comunicação direta com Web Service, Controle via proxy, Agendamento de horário para envio de arquivos, Envio Manual, além de outros recursos presentes e automatizados que não requer a atenção do usuário e não interfiram na produtividade.

O Sistema conta ainda com serviços auxiliares como: Envio de relatórios ao responsável para os casos de problemas com transmissão dos arquivos, Mapeamento Mensal dos arquivos que permite ao Comerciante/Contador um acompanhamento e monitoramento de forma ágil e prática.

3. Visão Geral sobre a Geração e Transmissão de arquivos:

O trabalho contínuo desde a Geração e Transmissão de arquivos segue um fluxo diário. Resumidamente:

- Diariamente o sistema faz a importação do Arquivo ECF, cujas informações são retiradas da memória da impressora fiscal após a da Redução Z.

- Armazena o arquivo em uma Pasta temporária, configurável durante a instalação do Sistema.

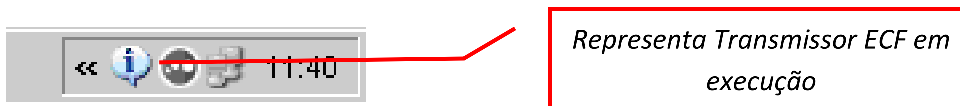
- Valida estrutura do arquivo recém-armazenado na pasta temporária, e após envia o arquivo diretamente para um WebService (responsável por todo processo de envio e processamento do arquivo na SEFAZ).

Obs.: Para os casos em que o terminal não possua comunicação com a internet, é possível configurar o Envio de Arquivos para o Servidor que por sua vez terá o sistema responsável apenas pela transmissão de arquivos ao WebService.

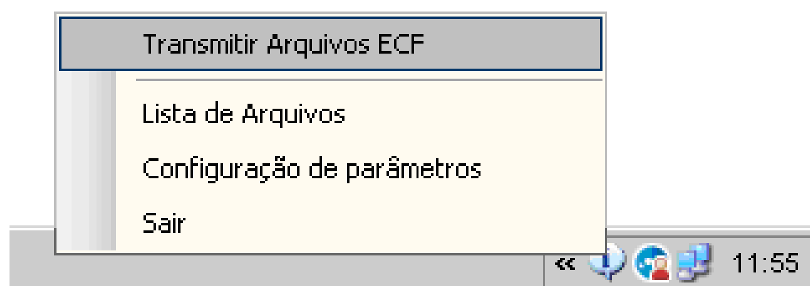
- Após o recebimento do Arquivo ECF no Web Service, este irá fazer o envio para a SEFAZ, obter o retorno do Arquivo e por último atualizar em um Portal que disponibiliza o Mapeamento de arquivos, onde o Contador/Contribuinte poderá gerar relatórios, Baixar os Arquivos ou Consultar Status de retorno.

4. Funcionamento do Sistema

Após instalado no computador, o sistema sempre será iniciado com o Windows e estará em execução. O ícone "i" ao lado do relógio, ilustrado a seguir, representa o Transmissor ECF como ativo.



O clique com o botão direito do Mouse sobre o Ícone, irá exibir as seguintes opções:



4.1 ***Transmitir Arquivos ECF***: Uma vez clicado, o sistema pedirá confirmação do Envio, e irá Iniciar todo o processo de geração e transmissão de arquivos. Está opção é destinada a usuários que preferem o envio manual e não em horário pré-programado.

Há quem opte pelo envio manual, e por alguns motivos, por exemplo:

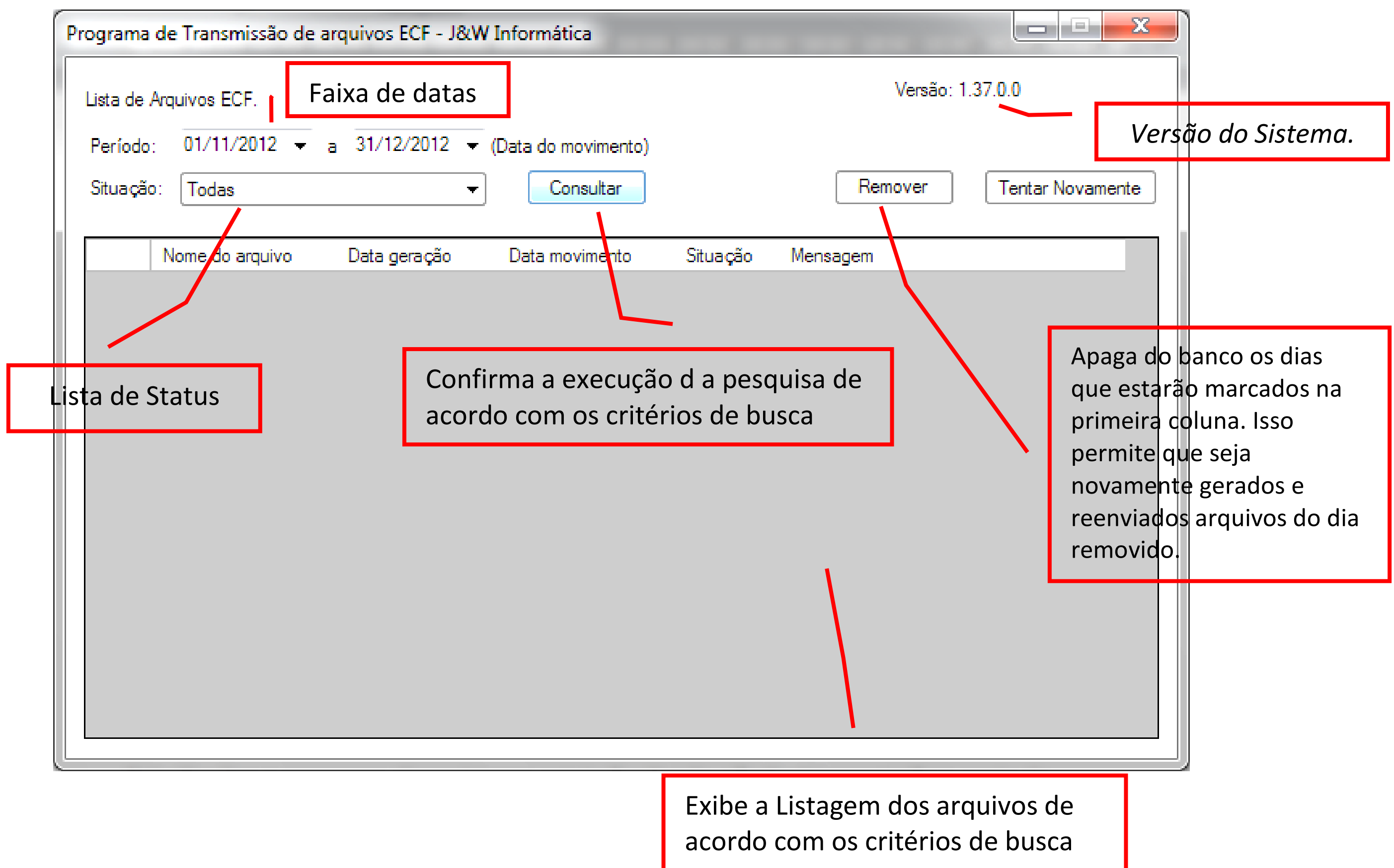
- Prefere fazer o envio manual logo após o fechamento da Redução Z, e não vê necessidade de aguardar horário programado.

- Opta por sempre Gerar e Enviar arquivos assim que liga o computador ou antes de desligar.

Obs.: Mesmo para as situações em quem existe um horário agendado, poderá se fazer o envio manualmente. Ao atingir o horário pré-programado o sistema irá identificar um registro no banco com informação de que arquivos já foram gerados e transmitidos, portanto não refazendo o mesmo ciclo.

O tópico **4.3.3 – Agendamento** trata do agendamento automático.

4.2 ***Lista Arquivos***: Permite que o usuário consulte por faixa de datas e/ou status todos os arquivos gerados, com respectivas datas de movimento e geração, Status e Mensagem.



4.3 ***Configurações de parâmetros***: Abre janela de configurações Gerais do Transmissor ECF.

Nota: Imediatamente, após a primeira instalação o técnico ira manter o sistema já configurado de acordo com a preferencia do Contribuinte/Contador. Até o tópico *4.3.5* será esclarecido etapas de configuração, portanto até o tópico mencionado no presente parágrafo, é dispensado a total atenção do Usuário, uma vez que não será quem irá lidar com as *Configurações de Parâmetros*.

O acesso à “*Configurações de parâmetros*” é protegido por senha, da qual somente o técnico e Suporte Técnico terá conhecimento.

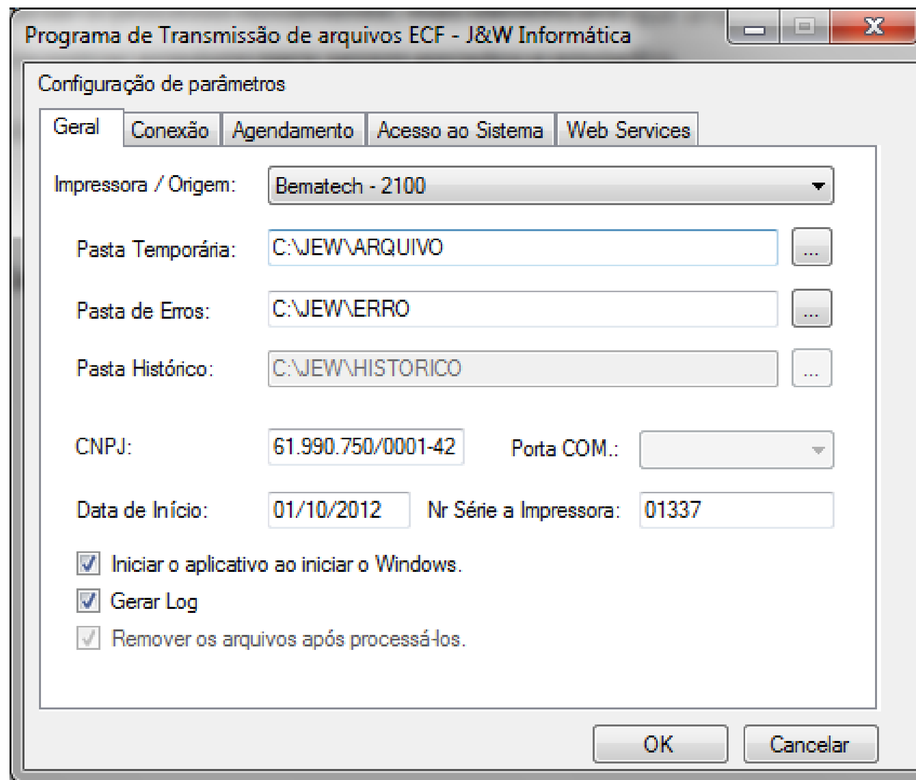
A próxima imagem ilustra a tela dos Parâmetros de Configuração:

4.3.1 ***Geral***: Contempla as opções para alteração modelo da impressora Fiscal, Local de pasta Temporária de Erros e histórico, entre outros.

CNPJ: Deverá ser informado o CNPJ cadastrado como proprietário da impressora fiscal.

Data de Inicio: Determina após qual data deseja que os arquivos sejam gerados e transmitidos.

Numero de Série: Não há necessidade de informar o número de Série. Após a primeira interação com a impressora, sistema irá identificar o número de série e preencher o campo.

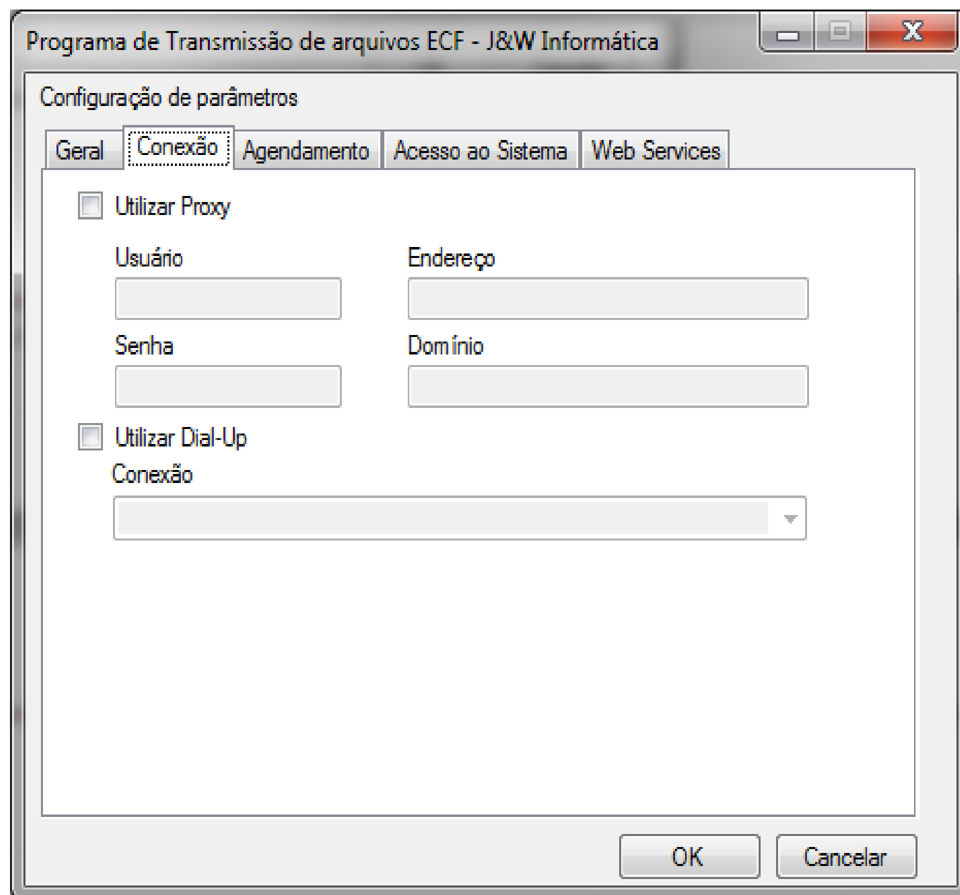


4.3.2 ***Conexão***: Deverá se configurado somente para os casos de rede com Proxy ou Rede Dial-Up.

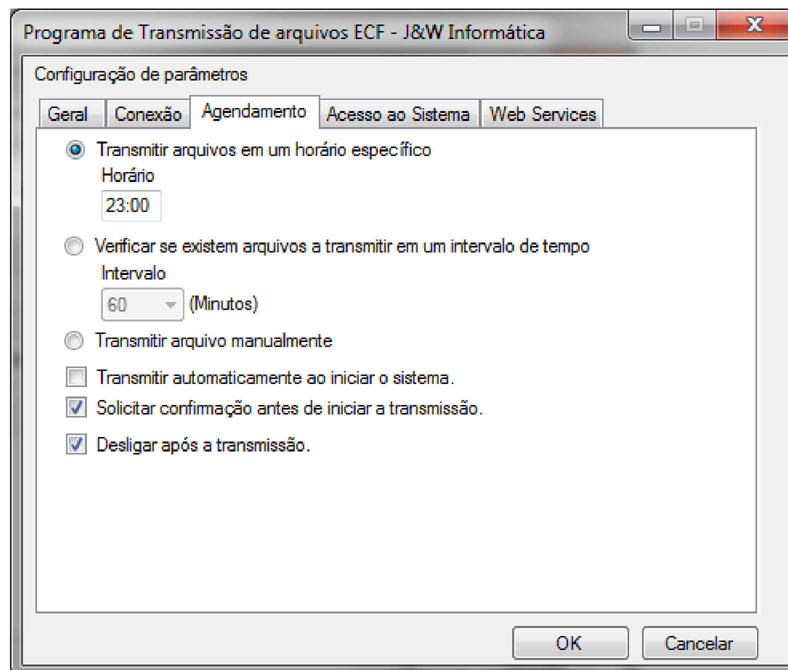
Obs: No campo reservado para "Endereço" deverá seguir o padrão: *"http://endereçoproxy.com.br:númerodaporta"*

Ex.: http://192.168.0.100:3128 ou https://proxyautenticado.utfpr.edu.br:2025

Somente preencher "*Domínio*" caso exista na rede.


Programa de Transmissão de arquivos ECF - J&W Informática
Configuração de parâmetros
Geral
Conexão
Agendamento
Acesso ao Sistema
Web Services
Utilizar Proxy
Usuário
Endereço
Senha
Domínio
Utilizar Dial-Up
Conexão
OK
Cancelar

4.3.3 ***Agendamento:*** Opções para agendamento de horário em que deverá ocorrer automaticamente a geração e transmissão dos arquivos, configuração para envio manual, entre outros parâmetros opcionais.



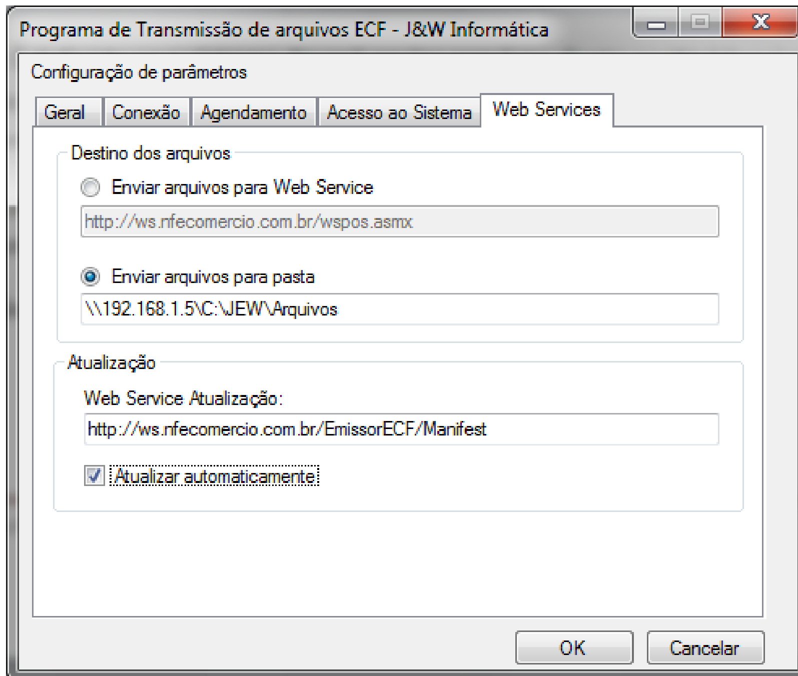
4.3.4 ***Acesso ao sistema***: Alteração de senha para acesso a tela de configurações.

Obs.: Para acesso a tela de" Configurações de Parâmetros" é necessário que seja informado a senha. Geralmente essa senha é desconhecida pelo usuário. Isto evita que seja modificada as configurações do Transmissor ECF e resulte no mal funcionamento do sistema.

4.3.5 ***WebService:*** É definido se o sistema deverá enviar arquivos direto ao WebService ou à pasta no servidor. Para os casos de envio direto, o endereço do WebService já está pré-configurado e não deverá ser alterado.

Para enviar para a pasta no Servidor, habilitar a opção: "*Enviar arquivos para pasta*" e preencher com caminho válido para pasta no Servidor.

É recomendável manter habilitado a opção "*Atualizar Automaticamente*". Isso garante a atualização automática do sistema sempre que forem disponibilizadas novas versões.



4.4 ***Sair***: Finaliza o programa. Caso sistema esteja finalizado, não fará importação e envio de arquivos em horários pré-programados. Para reativá-lo execute o atalho "Transmissor ECF" localizado no Desktop.

5. *Precauções a serem tomadas pelo Usuário:*

Todo processo pode ser configurado para ocorrer de forma automática ou manualmente. Para os opções de envio automático, é de extrema importância que algumas precauções por parte do usuário sejam tomadas, são elas:

- Garantir que durante o horário agendado para a importação dos arquivos, o "Frente de Caixa" não esteja sendo utilizado e a impressora esteja ligada.

- Garantir que esteja disponível a comunicação com o Servidor, para os casos em que os Arquivos serão enviados para uma pasta no Servidor.

- Garantir que a comunicação com a internet esteja ativa para os casos de envio direto para o WebService.

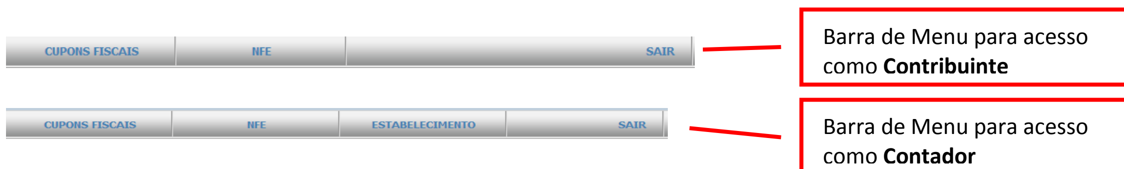
- Garantir que sistema não seja interrompido durante o processo de Geração e Transmissão de Arquivos.

6. Monitoramento e Download dos Arquivos ECF

Através de um portal é possível fazer o acompanhamento, download dos arquivos e detectar problema em dias sem Arquivos. É altamente aconselhável que esse monitoramento seja feito com certa frequência (ao menos uma vez por mês). Dessa forma qualquer problema com o envio dos arquivos poderá ser corrigido a tempo evitando complicações futuras.

Acessando o portal: http://jew.nfecontador.com.br com o Usuário e Senha fornecidos pela equipe do Suporte Técnico, serão encontrados serviços indispensáveis para o monitoramento dos Arquivos ECF:

Na tela exibida após o Login, a Barra de Menu irá conter funcionalidades adicionais dependendo do nível de acesso.



Contribuinte: Será apresentado ferramentas de monitoramente e acompanhamento "Cupons Fiscais" e "NFe".

Contador: Será apresentado as mesmas ferramentas do Contribuinte mais uma adicional "*Estabelecimento*" que permite ao contador escolher qual o Contribuinte que deseja visualizar as informações.

Para Login como Contador, será apresentado Nome Fantasia do Contribuinte selecionado.

NF-e Contador
King Contabilidade

Nome Fantasia do Cnpj Login.

Visualizando informações de:
King Contabilidade

CUPONS FISCAIS | NFE | ESTABELECIMENTO | SAIR

Barra de Menu

CONSULTA ARQUIVOS ECF
MAPA ARQUIVOS ECF

1. Consulta de Arquivos ECF
2. Mapa de Arquivos ECF

ESTABELECIMENTOS

Nome:
Cnpj:
Somente ativos:
Buscar

Ao selecionar um dos estabelecimentos abaixo todas as ações realizadas no portal serão relacionadas a este estabelecimento.

NOME	CNPJ	Ativo	Edição
AMERICA CALCADOS E ACESSORIOS LTDA	05923272000187	SIM	
AMERICA CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA	05923272000268	SIM	

Lista de Contribuintes pertencentes ao contador logado. Um clique sobre o linha permite visualizar "Cupons Fiscais" e "NFe" do selecionado.

6.1 **Consulta de Arquivos ECF**: No menu "*CUPONS FISCAIS/CONSULTA ARQUIVOS ECF*" é possível encontrar qualquer arquivo enviado para o Web Service. A primeira tela irá exibir todos os arquivos referentes ao Mês atual, porém permite a consulta de arquivos de outras datas, filtragem por número da Impressora (ECF), Status de Envio, Status Consulta SEFAZ e/ou arquivos que contém um determinado CPF/CNPJ no cupom.

CUPONS FISCAIS | NFE | ESTABELECIMENTO | SAIR

Critério de busca por Data de Movimento do Arquivo ECF.

Download de Todos os Arquivos resultantes do filtro de busca (Arquivos da lista).

» CONSULTA ARQUIVO ECF

De: 01/12/2012
Ate: 05/12/2012
CCO
ECF: Todos
Status: Todos
Status Sefaz: Todos
CPF/CNPJ do Cupom

Buscar
Baixar arquivos da pesquisa

Download Individual do Arquivo ECF

NOME ARQUIVO	DATA MOVIMENTO	DATA RECEPÇÃO	DATA ENVIO	NR. LOTE	STATUS ENVIO	TOTAL	STATUS CONSULTA
DR255283.1CC	01/12/2012	02/12/2012	02/12/2012	591849358	Consultado	22.351,00	Lote Processado com Sucesso
DR255283.2CC	02/12/2012	03/12/2012	03/12/2012	591990238	Consultado	14.036,00	Lote Processado com Sucesso
DR255283.3CC	03/12/2012	04/12/2012	04/12/2012	593090274	Consultado	8.054,00	Lote Processado com Sucesso

Lista de Arquivos com respectivas informações

6.2 Mapa de Arquivos ECF: Trata-se de um serviço de fácil compreensão, onde basicamente apresenta todos os dias de um determinado Mês com respectivas situações.
A imagem a seguir ilustra um exemplo do mapa de arquivos de um estabelecimento que possui 6 Impressoras(ECF's).

- *Marcações em "Vermelho"*: representa os dias restantes do mês ou para os casos de dias já passados, pode representar um erro com o envio do arquivo daquele dia.

- *Marcações em "Amarelo"*: Representa os dias sem movimentos, ou seja, dia em que a impressora não registrou venda.

- *Marcação em "Verde"*: Representa um arquivo Enviado e consultado na Sefaz com sucesso.

- *Marcação com "X"*: Representa um arquivo Enviado, mas aguardando consulta na Sefaz ou com retorno de erro.

7. Suporte Técnico

Quaisquer outras dúvidas ou problemas com configurações que possam surgir durante a utilização do sistema poderá ser reportado à equipe do Suporte Técnico:

Telefone: 011 4064-3210